

# Résultats diffusés publiquement

Accueil (/) / Résultats annuels / Résultats diffusés publiquement


## Votre enquête : e-Satis SSR 2021

Choisir une autre enquête :

### Finess géographique disponible

- 580972008 - CRF PASORI [ Participation :Obligatoire ]

La 1ère campagne nationale e-Satis SSR 2021 ne fait pas l'objet d'une diffusion publique des résultats. Il n'y a pas de diffusion publique d'un classement des établissements de santé. Cependant, afin de permettre aux établissements de santé de se situer, vous trouvez dans cette page une projection du classement pour les résultats 2021

 Exporter en PDF (/etablissement/diffusion-publique/pdf)

### Note ajustée de satisfaction globale des patients

## Etablissement 580972008

**72.21**

## Classe C

### Notes ajustées de satisfaction des patients. Détails :

Dimension	Votre établissements de santé (ES)	Note ajustée moyenne de l'ensemble des établissements (National)
Accueil	74.77 /100	80.1 /100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	75.27 /100	77.4 /100
Lieu de vie	72.29 /100	72.5 /100
repas	68.06 /100	65.8 /100

<b>Organisation de la sortie</b>	64.1 /100	66.4 /100
----------------------------------	-----------	-----------

### Résultats nationaux CA

Classement	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
<b>Classe A : &gt;= à 76.6</b>	63 ES	29.2 %
<b>Classe B : &gt;= à 72.9 et &lt; à 76.6</b>	68 ES	31.5 %
<b>Classe C : &gt;= à 68.5 et &lt; à 72.9</b>	56 ES	25.9 %
<b>Classe D : &lt; à 68.5</b>	29 ES	13.4 %
<b>Total</b>	<b>216 ES</b>	<b>100 %</b>

<b>Moins de 30 questionnaires exploitables (données insuffisantes pour intégrer le classement)</b>	813 ES
<b>Non répondant</b>	50 ES

### Légende

Note ajustée de satisfaction globale et détail de chaque dimension  
La note ajustée de satisfaction globale calculée (et chaque dimension) est exprimée sur 100. Cette note n'est pas un pourcentage de patients satisfaits ou très satisfaits. Plus la note est élevée, plus la satisfaction des patients hospitalisés est élevée pour l'établissement.

Pour la note ajustée de satisfaction globale, le résultat est présenté avec une couleur qui correspond au classement de votre établissement. Il y a 4 classes :

- Le rond qui entoure la note est vert foncé : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe A (la plus élevée)
- Le rond qui entoure la note est vert clair : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe B.
- Le rond qui entoure la note est jaune : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe C.
- Le rond qui entoure la note est orange : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe D (la moins élevée).

Les établissements qui n'ont pas répondu à l'obligation de participation à l'enquête nationale e-Satis ont un affichage « **Non-répondant** », dans un rond de couleur **Rouge**.

Les établissements qui ont participé mais qui n'ont pas obtenu le minimum de 30 questionnaires exploitables ont un affichage « **Données insuffisantes - DI** », dans un rond de couleur **grise**.